

## **APeL ORGANIZÓ PARA SUS ASOCIADOS UNA JORNADA TÉCNICA SOBRE CALIDAD EN LA FORMACION VIRTUAL.**

*La Asociación Española de Proveedores de e-Learning (APEL), con la colaboración del Ministerio de Industria Turismo y Comercio y de AENOR, brindó la posibilidad de profundizar en un tema del máximo interés.*

En los últimos años se ha desarrollado extraordinariamente el fenómeno de la formación virtual propiciada por la globalización y por el desarrollo de las tecnologías de la comunicación que ha contribuido a mejorar y a ampliar la oferta educativa. La formación virtual supone un nuevo método de enseñanza donde ya no es necesaria la presencia física del profesor junto al alumno al no existir aula físicamente, y donde la formación puede ser almacenada, ya que el acto de la impartición no necesita necesariamente producirse y consumirse al mismo tiempo.



José Ignacio Ustaran –Presidente de ApeL- (izda.), atiende la exposición de Emigdio Rivera–Jefe de Área, Subdirección General de Empresas de la Sociedad de la Información, MITYC

El fenómeno de la formación virtual ha producido también un extraordinario aumento de la oferta, debido a la existencia creciente de materiales grabados puestos a disposición del mercado y a la facilidad de acceso a los mercados transnacionales tanto de la oferta como de la demanda.

No obstante, este incremento de la oferta no ha venido acompañado de la mejora de los sistemas de información que facilite el que los potenciales clientes y usuarios puedan valorar adecuadamente el grado de satisfacción esperado con relación a las necesidades detectadas. De la misma forma, los profesionales del desarrollo de actividades formativas virtuales no disponen de un sistema público y normalizado que les sirva para identificar las características de sus cursos y con ello mejorar la percepción por los clientes.

Es por ello que en el transcurso de la jornada celebrada el pasado 3 de febrero de 2009, se facilitaron los criterios que se han desarrollado en el seno del Grupo de Trabajo del Comité de Técnico de Normalización AEN/CTN 66 de AENOR, para que los clientes y alumnos de la Formación Virtual conozcan la calidad de la Formación Virtual ofertada, reflejados en la norma UNE 66181.

El evento siguió el siguiente programa:

**APERTURA – D. José Ignacio USTARAN**, Presidente de APeL

**LA NECESIDAD DE LA CALIDAD EN LA FORMACION VIRTUAL - D. Jose Maria ANTON –**  
Secretario General de VIRTUAL EDUCA

**LA INFORMACION AL CLIENTE Y AL ALUMNO – Teresa REQUEJO –** Directora de Formación de CEDDET (Centro de Educación a distancia para el desarrollo económico y tecnológico)

**LA IMPORTANCIA DE LA EMPLEABILIDAD – D. José Ramón HILERAS –** Prof. Titular Dpto. de Ciencias de la Computación, Universidad de Alcalá

**LA FACILIDAD DE ASIMILACION Y EL APRENDIZAJE – Dña. Nieves GOMEZ -**  
Responsable del Aula de Formación Virtual de AENOR



Numeros asociados acudieron a la sede central de APeL.

**LA ACCESIBILIDAD A LAS TIC – Tania MARCOS –** Jefe del Servicio de Calidad y Medio Ambiente de la Dirección de Normalización de AENOR.

**LA EXPERIENCIA DEL MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO – ECONOMIA DIGITAL. - D. Emigdio RIVERA –** Jefe de Área, Subdirecc. Gral. De Empresas de la Sociedad de la Información, MITYC

**CERTIFICACION DE LA FORMACION VIRTUAL**

**D. Ramón PALACIOS –** Gerente del área de Calidad Avanzada de AENOR

**CLAUSURA** a cargo de **D. Tomas ORBEA CELAYA –** Director de FUNDIBEQ y Coordinador del Grupo de Normalización de la Norma UNE 66181